

FACTSHEET KNAB SOCIAL

A Algemeen

1. Knab Social wordt in september gelanceerd .
2. Met Knab Social kan via de Knab App geld overgeboekt worden via een telefoonnummer of Facebook account. Deze nieuwe manier van betalen is ideaal als je een rekening wilt delen. Bijvoorbeeld na een gezamenlijk uitje of bij de aankoop van een cadeau.
3. Voor het overboeken van geld heeft de verzender het IBAN van de ontvanger niet nodig.
4. De ontvanger geeft zelf zijn IBAN op.
5. De ontvanger hoeft alleen de eerste keer zijn IBAN op te geven. Bij het ontvangen van een volgende betaling (mogelijk van een ander persoon) via hetzelfde kanaal (telefoonnummer of Facebook) is dit al opgeslagen.
6. Knab Social is beschikbaar voor alle klanten van Knab. Niet-klanten kunnen geen betalingen verzenden, maar wel ontvangen.
7. Er kan tot 500 euro per dag overgeboekt worden.
8. Aan Knab Social zijn geen aanvullende kosten verbonden.

B Overboeken via mobiel nummer

1. De verzender is klant van Knab en heeft de Knab App op zijn telefoon en/of tablet geïnstalleerd. De ontvanger hoeft geen klant van Knab te zijn.
2. De verzender selecteert vanuit de Knab App iemand uit de contactenlijst in zijn telefoon en/of tablet. Het is mogelijk een persoonlijke boodschap en een foto aan het bericht toe te voegen.
3. De ontvanger krijgt een sms met een link naar een webpagina van Knab waar hij of zij het IBAN invult.
4. Zodra de ontvanger het IBAN ingevuld en bevestigd heeft, wordt het bedrag overgeboekt.

C Overboeken via Facebook account

1. De verzender is klant bij Knab en heeft de Knab App op zijn telefoon en/of tablet geïnstalleerd. Verzender en ontvanger zijn Facebookvrienden.
2. De verzender selecteert vanuit de Knab App iemand uit de vriendenlijst van zijn of haar Facebook account. Het is mogelijk een persoonlijke boodschap en een foto aan het bericht toe te voegen.

3. De ontvanger krijgt een bericht via Facebook met het verzoek zijn of haar IBAN in te vullen via een link die naar een webpagina van Knab leidt.
4. Zodra de ontvanger het IBAN ingevuld en bevestigd heeft, wordt het bedrag overgeboekt.

D Veiligheid & Privacy

1. Veiligheid en privacy staan hoog in het vaandel bij online bank Knab. Bij de ontwikkeling van deze dienst is hier dan ook veel aandacht aan besteed en er is uitgebreid getest op juist deze aspecten van Knab Social. De veiligheid van deze dienst doet niet onder voor de overige betaaldiensten van Knab.
2. Bij Knab Social stuurt Knab namens de verzender een sms of Facebookbericht om de ontvanger van de betaling te informeren dat de verzender een bedrag wil overmaken. De daadwerkelijke betaling vindt niet plaats via sms of Facebook, maar via de beveiligde Knab omgeving en de bank van de ontvanger.
3. Als de verzender een verkeerd mobiel telefoonnummer of Facebook account selecteert, kan de betaling worden geannuleerd.

E Dit vindt Nederland van online bankieren*

1. 68% heeft geen idee welke innovaties banken het afgelopen jaar hebben doorgevoerd.

2. 42% is van mening dat digitale betalingsmogelijkheden moeten worden uitgebreid.

3. 34% van de Nederlanders vindt dat banken meer moeten investeren in technologie. Vooral mannen vinden dit: 43% versus 27% van de vrouwen.

4. 85% vindt het gemakkelijk dat geldzaken online geregeld kunnen worden.

**Onafhankelijk onderzoek door Motivaction uitgevoerd onder 1.058 Nederlanders in februari 2014.*

Zo werkt het



Inge en Anna gaan uit eten en Inge betaalt de rekening



Anna boekt de helft van het bedrag over via het telefoonnummer of het Facebookprofiel van Inge in de Knab App



Inge ontvangt een sms/Facebook bericht om via een link haar IBAN in te vullen



De €55 wordt zo snel mogelijk automatisch bijgeschreven op Inge's rekening

Inge hoeft geen klant te zijn bij knab